



Stadtwerke
Unna

Unsere Energie.

ERDGAS

Für jeden Kunden
der passende Tarif

Für Privathaushalte in Unna

Stand: 1. September 2021



www.stadtwerke-unna.de

Inhalt

ERDGAS-FAMILIE PLUS » 06	KLASSIK-ERDGAS » 10
ERDGAS-FAMILIE » 08	ONLINE-ERDGAS PLUS » 12
	ONLINE-ERDGAS » 14

- 16 SparWatt
- 17 WärmeKomplett - Neue Heizung
- 18 Rundum-Sorglos-Pakete
- 20 Energie-Fragen und Service
- 21 Ihre persönlichen Kundenberater
- 22 Allgemeine Informationen

Bildnachweise: iStock/gradyreese, gilaxia, gradyreese, Eva-Katalin, Tijana Simic, agitatephoto, coffeekai

Bestens versorgt mit den passenden Tarifen

Sie haben die Wahl: Welcher Tarif passt am besten zu Ihnen? Die kompakte Übersicht auf den Seiten 4 und 5 zeigt den jeweiligen Leistungsumfang unserer Produkte. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Tarifen finden Sie auf den Folgeseiten.

Bei allen Erdgas-Produkten liefern wir Ihnen klimaschonendes H-Gas mit hohem Brennwert – sicher und sauber.

Wir haben außerdem Lösungen für alle Kunden, die ein Rundum-Sorglos-Paket für ihre neue Heizung suchen oder mit einer Photovoltaik-Anlage ihren eigenen Solarstrom erzeugen möchten. Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen finden Sie auf den Seiten 18 und 19 sowie auf der Stadtwerke-Homepage.

Gerne beraten wir Sie per Telefon oder E-Mail. Ihre persönlichen Kundenberater finden Sie auf Seite 21.



PRODUKTÜBERSICHT

Ihre Vorteile



**ERDGASFAMILIE
PLUS**



ERDGASFAMILIE



KLASSIKERD GAS
(Grundversorgung)



**ONLINE-ERD GAS
PLUS**



ONLINE-ERD GAS

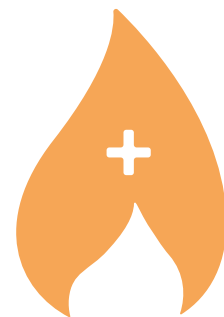
Sichere H-Erdgas-Lieferung	✓	✓	✓	✓	✓
SparWatt: 3 % Bonus auf Ihre Vorauszahlung	✓	✓	✓	✓	✓
Rechnung per Post	✓	✓	✓		
Zusätzl. Preisvorteil durch längere Laufzeit	✓			✓	
Laufzeit (ab Lieferbeginn)	24 Monate	12 Monate	jederzeit kündbar	24 Monate	12 Monate
Kündigungsfristen	3 Monate	3 Monate	2 Wochen	6 Wochen	6 Wochen



Erdgasfamilie Plus

Voller Energieservice mit Preisvorteil

Die Erdgasfamilie Plus ist unser Angebot für Kunden, die für 24 Monate (ab Lieferbeginn) entspannt die Erdgaslieferung und den vollen Energieservice der Stadtwerke Unna genießen wollen. Sie sichern sich gleichzeitig einen Preisvorteil: Mit einem Rabatt von rund acht Prozent gegenüber der bewährten Erdgasfamilie belohnen wir die Planungssicherheit und das Vertrauen in unsere Gesamtleistung.



NETTO **BRUTTO**

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	7,083	8,429
Grundpreis	€/a	39,20	46,65

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	5,858	6,971
Grundpreis	€/a	88,20	104,96

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	5,662	6,738
Grundpreis	€/a	117,60	139,94

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	5,498	6,543
Grundpreis	€/a	166,80	198,49

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh		
Grundpreis	€/a	5,832	6,940

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

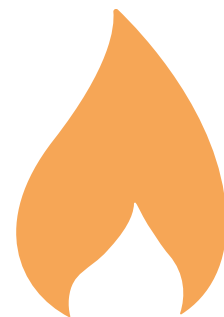
Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.



Erdgasfamilie

Voller Energieservice
zum fairen Preis

Die Erdgasfamilie bietet Ihnen beste Preise, wenn Sie für zwölf Monate (ab Lieferbeginn) die seit über 160 Jahren bewährte Erdgasversorgung durch Ihre Stadtwerke bestellen. Die Produktklassen sind nach Verbrauch gestaffelt – und bei der pfliggigen Erdgasfamilie müssen Sie auch keine Sorge haben. Wir bieten die Bestabrechnung zu Ihren Gunsten am Jahresende. Das heißt: Wenn sich Ihr Verbrauch im Verlauf des Jahres verringert, wird bei der Jahresabrechnung der günstigste Tarif berechnet.



NETTO **BRUTTO**

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	7,574	9,013
Grundpreis	€/a	40,00	47,60

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	6,324	7,526
Grundpreis	€/a	90,00	107,10

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	6,124	7,288
Grundpreis	€/a	120,00	142,80

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	5,957	7,089
Grundpreis	€/a	170,00	202,30

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh		
Grundpreis	€/a	6,297	7,493

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

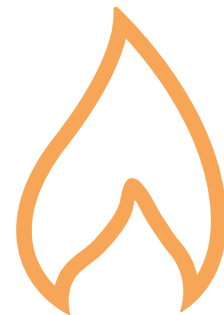
Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.



KlassikErdgas

Der flexible Tarif mit vollem Energieservice

KlassikErdgas, die Grundversorgung, ist das Angebot für alle Kunden, die Wert auf größtmögliche Flexibilität legen. Der Grundversorgungsvertrag läuft unbefristet und kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit in einen unserer günstigen Tarife wechseln.



NETTO BRUTTO

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	8,174	9,727
Grundpreis	€/a	42,80	50,93

ab 4.001 – 10.334 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	7,099	8,448
Grundpreis	€/a	85,80	102,10

ab 10.335 – 30.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	6,740	8,021
Grundpreis	€/a	122,90	146,25

ab 30.001 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	6,588	7,840
Grundpreis	€/a	168,50	200,52

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh		
Grundpreis	€/a	6,925	8,241

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

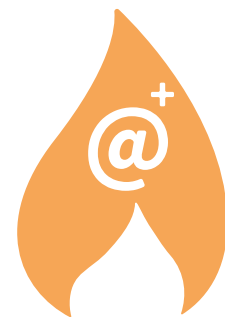
Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Eine detaillierte Übersicht über die zugrundeliegenden Preiskomponenten finden Sie auf unserer Homepage unter: www.stadtwerke-unna.de

Online-Erdgas Plus

Schlank und günstig: unser Online-Produkt mit Preisvorteil

Sie schätzen die zuverlässige Erdgaslieferung der Stadtwerke Unna zu einem attraktiven Preis? Sie möchten Ihre Energieversorgung sicher und bequem online steuern? Dann ist Online-Erdgas Plus, unser schlanker Tarif ohne Verbrauchsstufen, perfekt für Sie. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Lieferbeginn.



		NETTO	BRUTTO
Arbeitspreis	ct/kWh	4,920	5,855
Grundpreis	€/a	161,34	192,00

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.



Online-Erdgas

Schlank günstig und flexibel:
unser Online-Produkt

Wer die sichere Erdgaslieferung der Stadtwerke Unna schätzt und seine Energieversorgung über das Online-Kundencenter der Stadtwerke steuern möchte, kann den Tarif Online-Erdgas mit einer Laufzeit von zwölf Monaten (ab Lieferbeginn) nutzen und so von einem günstigen Preis profitieren.



NETTO **BRUTTO**

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	6,941	8,260
Grundpreis	€/a	38,40	45,70

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	5,741	6,832
Grundpreis	€/a	86,40	102,82

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	5,549	6,603
Grundpreis	€/a	115,20	137,09

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	5,389	6,413
Grundpreis	€/a	163,20	194,21

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh		
Grundpreis	€/a	5,715	6,801

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

SparWatt

Die sichere Geldanlage

Warum nutzen Sie Ihr Energiekonto nicht als sichere Geldanlage? Kundinnen und Kunden, die ihre komplette Vorauszahlung für ein Jahr zum 15. Februar begleichen, zahlen sofort drei Prozent weniger. So können Sie ruhig schlafen – Ihr Geld ist bei uns sicher.

So können Sie sparen:

Als Durchschnittsverbraucher mit 10.000 Kilowattstunden jährlich zahlen Sie für Ihr Erdgas beispielsweise

→ 11 Abschläge à 72,00 € = **792,00 €**

Nutzen Sie SparWatt:

→ kassieren Sie einen Bonus von 3 % = - **23,76 €**
und zahlen Sie nur noch = **768,24 €**



WärmeKomplett

Neue Heizung ohne Investitionen

Kein Heizungsstress und keine Investitionskosten mit unserem Rundum-Service-Paket WärmeKomplett: Wir planen, bauen und warten eine individuell dimensionierte Erdgas-Heizung in Ihrem Zuhause. Sie zahlen nur Ihren Wärmeverbrauch und einen monatlichen Grundpreis.

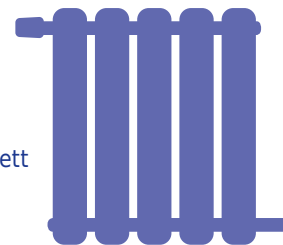
Ihre Vorteile:

- ✓ Modernisierung ohne eigene Investitionskosten
- ✓ große Auswahl an Markenheizgeräten
- ✓ Wartung, Schornsteinfeger, Reparaturen inklusive
- ✓ 24-Stunden-Notdienst
- ✓ langfristige Sicherheit durch kalkulierbare Kosten
- ✓ Vertragslaufzeit 15 Jahre (auch 10 Jahre möglich)
- ✓ Schutz von Umwelt und Klima
- ✓ Prüfung der Möglichkeit zur Nutzung von Solarwärme

Jetzt den Heizungs-Rechner nutzen:

www.stadtwerke-unna.de/waermekomplett

Erstellen Sie in vier Schritten eine erste, unverbindliche Angebotsanfrage.



Alle Infos zu unseren Produkten:

Telefon: 0800 2001-666

E-Mail: vertrieb@sw-unna.de

Glasfaser

Das schnellste Internet für Unna



Für schnellstes Internet in Unna sorgen die Stadtwerke durch den Ausbau des Glasfasernetzes. Mit einem Glasfaserhausanschluss und glaspower, unserem Produkt für Glasfaser-Internet, Telefon und TV, erhalten Sie eine leistungsstarke digitale Infrastruktur.

Vorteile Glasfaser:

- ✓ Verlustfreie, stabile Verbindung
- ✓ Leistungsstarke Kommunikationsnetze
- ✓ Gigabit-Geschwindigkeit möglich
- ✓ Wertsteigerung Ihrer Immobilie

glaspower

Leistungsstarkes Glasfaser-Internet



Holen Sie sich mit glaspower von den Stadtwerken Unna lichtschnelles Internet, Telefon und hochauflösendes Fernsehen in die eigenen vier Wände. Mit den glaspower-Produkten können Sie die Möglichkeiten Ihres Glasfaserhausanschlusses voll ausschöpfen.

Glasfaser-Internet mit glaspower:

- ✓ Highspeed-Internet: bis zu 1.000 Mbit/s (Up- & Download)
- ✓ Telefon: Beste Sprachqualität & Deutschland-Flat inkl.
- ✓ HDTV: Große Sendervielfalt, viele Zusatzfunktionen
- ✓ Ersteinrichtung kostenlos

EnergieDach

Unsere Solaranlage für Ihr Eigenheim



Senken Sie die Stromrechnung und decken Sie Ihren Bedarf mit eigenem Solarstrom. Wir planen und installieren eine auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Photovoltaik-Anlage für Ihr Eigenheim. Sie bezahlen nur eine monatliche Pacht, wir übernehmen den Rest.

Ihre Vorteile:

- ✓ Photovoltaik-Anlage nach Maß
- ✓ Keine Investitionskosten
- ✓ Service und Wartung inklusive
- ✓ Niedrigere Stromrechnung

E-Mobilität

Ihr kompetenter Partner vor Ort



Nie war der Einstieg in die Elektromobilität einfacher: Wir bieten passende Ladesäulen für Ihr Eigenheim oder Ihren Unternehmensstandort, attraktive E-Car-Leasing-Angebote in Kooperation mit lokalen Autohäusern und einen eigenen Fahrstromtarif für mehr Flexibilität.

Unser Angebot:

- ✓ Flexibel unterwegs: Fahrstromtarif MobilWatt
- ✓ Schnell & sicher: Ladesäulen fürs Eigenheim
- ✓ E-Car-Leasing für unsere Kunden zu Top-Konditionen
- ✓ E-Car-Sharing – die umweltfreundliche Alternative

Alle Infos zu unseren Produkten:

Telefon: 0800 2001-666

E-Mail: vertrieb@sw-unna.de

Energie-Fragen und Service

Für Ihre Fragen, Anregungen oder Wünsche stehen wir gerne zur Verfügung.

Unsere Kundenberater beantworten Ihre Fragen und Anliegen schnell und bequem per Telefon unter der **kostenfreien Servicenummer 0800 2001-239**.

Mo. bis Do. 07:00 – 16:00 Uhr
Fr. 07:00 – 17:00 Uhr
Sa. 09:00 – 13:00 Uhr

Natürlich sind wir auch per Mail unter vertrieb@sw-unna.de erreichbar und beraten Sie gerne. Zusätzlich bietet unser Online-Kundenportal einen flexiblen Service rund um die Uhr.

Unser telefonischer Störungsdienst ist 24 Stunden für alle Kunden erreichbar:

Strom: 02303 2001-0
Erdgas: 02303 2001-333
Wasser: 0800 7 9999-40

Ihre Ansprechpartner



Anja Eimertenbrink
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-179



Sarah Ehlert
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-159



Dorothe Grote
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-178



Anna-Kristina Hübner
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-183



Dana Riechel
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-189



Julian Thörner
Direktvertrieb
Telefon: 02303 2001-139



Marian Müller
Direktvertrieb
Telefon: 02303 2001-138



Petra Wiechert
Abteilungsleiterin Privat-
und Gewerbekunden
Telefon: 02303 2001-185

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Allgemeine Informationen gemäß § 41 Abs. 1 und 4 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) für Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung

Vertragsdauer, Preisanpassung, Kündigungsfristen und -fristen, Rücktrittsrecht

Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsfristen und -fristen und Preisanpassung finden Sie in dem jeweiligen Auftragsformular bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Unna GmbH für den Eigenverbrauch von Strom bzw. Erdgas im Haushalt. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine vertraglichen Rücktrittsrechte.

Leistungen, angebotene Wartungsdienste

Wir liefern Ihnen für die Dauer Ihres Energielieferungsvertrags den gesamten Bedarf an Erdgas in Niederdruck bzw. den gesamten Bedarf an elektrischer Energie in Niederspannung an die von Ihnen im Auftragsformular angegebene Verbrauchsstelle. Wartungsdienste bieten wir nicht an. Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten erhalten Sie jedoch beim örtlichen Netzbetreiber.

Zahlungsweise

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Überweisung oder das SEPA-Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen

Ansprüche wegen Schäden durch eine Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitäts- bzw. Gasversorgung können Sie, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend machen.

Lieferantenwechsel

Ihr Wechsel von uns zu einem anderen Lieferanten ist unentgeltlich möglich. Hierzu müssen Sie lediglich Ihren mit uns geschlossenen Liefervertrag ordnungsgemäß kündigen und einen neuen Liefervertrag abschließen. Alternativ können Sie Ihren neuen Lieferanten bevoll-

mächtigen, sämtliche Wechselformalitäten für Sie zu übernehmen. Durch den Lieferantenwechsel kann es nicht zu Lieferunterbrechungen kommen. Zähler oder Leitungen werden beim Lieferantenwechsel nicht aus- oder umgebaut.

Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen zu unseren Produkten und Preisen erhalten Sie telefonisch (02303 2001-0), per Fax (02303 2001-22) oder per E-Mail (office@sw-unna.de) sowie unter <https://www.sw-unna.de/privatkunden/erdgas-beziehen>

Streitbeilegung, Schlichtungsstelle, Verbraucherservice

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Energielieferung können an uns per Post (Stadtwerke Unna GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 2, 59423 Unna), telefonisch (02303 2001-0), per Fax (02303 2001-22) oder per E-Mail (office@sw-unna.de) gerichtet werden.

Zur Streitbeilegung kann ein Streitbeilegungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass zuvor der Verbraucherservice des Lieferanten angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon Mo. - Fr. von 10:00 - 16:00 Uhr: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt dem Kunden Informationen über das geltende Recht, seine Rechte als Haushaltskunde und über das Streitbeilegungsverfahren zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post- und Eisenbahnen-Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon Mo. - Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr: 030 22480-500 oder 01805 101000, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de



Stadtwerke
Unna

Unsere Energie.

glaspower für Unna

Kennen Sie eigentlich schon **glaspower**, unser Produkt für Glasfaser-Internet?



Lichtschnelles Internet

- ✓ bis zu 1.000 Mbit/s im Up-/Download
- ✓ Ersteinrichtung gratis



Telefon mit bester Sprachqualität

- ✓ inkl. Deutschland-Flat
- ✓ inkl. 3 Rufnummern / 2 Kanäle
- ✓ Mobilfunk-Flat zubuchbar



Hochauflösendes Fernsehen

- ✓ Große Sendervielfalt
- ✓ viele Zusatzfunktionen
- ✓ glaspower TV-App

**JETZT INFORMIEREN UND
VERFÜGBARKEIT PRÜFEN**