



Stadtwerke
Unna

Unsere Energie.

ERDGAS

Für jeden Kunden
der passende Tarif

Für Privathaushalte in Unna

Stand: 1. November 2022



www.stadtwerke-unna.de

Inhalt

ERDGAS-FAMILIE PLUS » 06	KLASSIK-ERDGAS » 10
ERDGAS-FAMILIE » 08	ONLINE-ERDGAS PLUS » 12
	ONLINE-ERDGAS » 14

- 16 SparWatt: Die sichere Geldanlage
- 17 Energie sparen: Mit unseren Förderprogrammen
- 18 Glasfaser und glaspower
- 19 EnergieDach und E-Mobilität
- 20 Energie-Fragen und Service
- 21 Ihre persönlichen Kundenberater
- 22 Allgemeine Informationen

Bildnachweise: iStock/gradyreese, gilaxia, gradyreese, Eva-Katalin, Tijana Simic, agitatephoto, coffeekai

Bestens versorgt mit den passenden Tarifen

Sie haben die Wahl: Welcher Tarif passt am besten zu Ihnen? Die kompakte Übersicht auf den Seiten 4 und 5 zeigt den jeweiligen Leistungsumfang unserer Produkte. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Tarifen finden Sie auf den Folgeseiten.

Bei allen Erdgas-Produkten liefern wir Ihnen klimaschonendes H-Gas mit hohem Brennwert – sicher und sauber.

Wir haben außerdem Lösungen für alle Kunden, die auf der suche nach einer Photovoltaik-Anlage ihren eigenen Solarstrom erzeugen möchten. Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen finden Sie auf den Seiten 18 und 19 sowie auf der Stadtwerke-Homepage.

Gerne beraten wir Sie per Telefon oder E-Mail. Ihre persönlichen Kundenberater finden Sie auf Seite 21.



PRODUKTÜBERSICHT

Ihre Vorteile



**ERDGASFAMILIE
PLUS**



ERDGASFAMILIE



KLASSIKERD GAS
(Grundversorgung)



**ONLINE-ERD GAS
PLUS**



ONLINE-ERD GAS

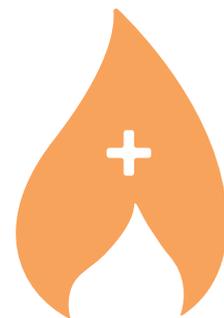
Sichere H-Erdgas-Lieferung	✓	✓	✓	✓	✓
SparWatt: 3 % Bonus auf Ihre Vorauszahlung	✓	✓	✓	✓	✓
Rechnung per Post	✓	✓	✓		
Zusätzl. Preisvorteil durch längere Laufzeit	✓			✓	
Erstlaufzeit (ab Lieferbeginn)	24 Monate	12 Monate	jederzeit kündbar	24 Monate	12 Monate
Kündigungsfristen	1 Monat	1 Monat	2 Wochen	1 Monat	1 Monat



Erdgasfamilie Plus

Voller Energieservice mit Preisvorteil

Die Erdgasfamilie Plus ist unser Angebot für Kunden, die für 24 Monate (ab Lieferbeginn) entspannt die Erdgaslieferung und den vollen Energieservice der Stadtwerke Unna genießen wollen. Sie sichern sich gleichzeitig einen Preisvorteil: Mit einem Rabatt von rund acht Prozent gegenüber der bewährten Erdgasfamilie belohnen wir die Planungssicherheit und das Vertrauen in unsere Gesamtleistung.



NETTO **BRUTTO**
7 %

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	13,503	14,448
Grundpreis	€/a	39,20	41,94

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,278	13,137
Grundpreis	€/a	88,20	94,37

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,082	12,928
Grundpreis	€/a	117,60	125,83

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	11,918	12,752
Grundpreis	€/a	166,80	178,48

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis*	ct/kWh	12,252	13,110
---------------	--------	--------	--------

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

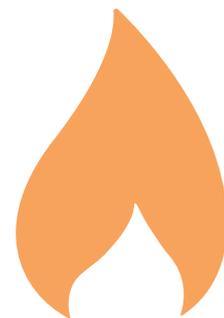
Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.



Erdgasfamilie

Voller Energieservice
zum fairen Preis

Die Erdgasfamilie bietet Ihnen beste Preise, wenn Sie für zwölf Monate (ab Lieferbeginn) die seit über 160 Jahren bewährte Erdgasversorgung durch Ihre Stadtwerke bestellen. Die Produktklassen sind nach Verbrauch gestaffelt – und bei der pffigen Erdgasfamilie müssen Sie auch keine Sorge haben. Wir bieten die Bestabrechnung zu Ihren Gunsten am Jahresende. Das heißt: Wenn sich Ihr Verbrauch im Verlauf des Jahres verringert, wird bei der Jahresabrechnung der günstigste Tarif berechnet.



NETTO **BRUTTO**
7 %

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	13,994	14,974
Grundpreis	€/a	40,00	42,80

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,744	13,636
Grundpreis	€/a	90,00	96,30

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,544	13,422
Grundpreis	€/a	120,00	128,40

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,377	13,243
Grundpreis	€/a	170,00	181,90

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis*	ct/kWh	12,717	13,607
---------------	--------	--------	--------

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.



KlassikErdgas

Der flexible Tarif mit vollem Energieservice

KlassikErdgas, die Grundversorgung, ist das Angebot für alle Kunden, die Wert auf größtmögliche Flexibilität legen. Der Grundversorgungsvertrag läuft unbefristet und kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit in einen unserer günstigen Tarife wechseln.



NETTO **BRUTTO**
7 %

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	14,594	15,616
Grundpreis	€/a	42,80	45,80

ab 4.001 – 10.334 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	13,519	14,465
Grundpreis	€/a	85,80	91,81

ab 10.335 – 30.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	13,160	14,081
Grundpreis	€/a	122,90	131,50

ab 30.001 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	13,008	13,919
Grundpreis	€/a	168,50	180,30

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis*	ct/kWh	13,345	14,279
---------------	--------	--------	--------

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.

Online-Erdgas Plus

Schlank und günstig: unser Online-Produkt mit Preisvorteil

Sie schätzen die zuverlässige Erdgaslieferung der Stadtwerke Unna zu einem attraktiven Preis? Sie möchten Ihre Energieversorgung sicher und bequem online steuern? Dann ist Online-Erdgas Plus, unser schlanker Tarif ohne Verbrauchsstufen, perfekt für Sie. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Lieferbeginn.



NETTO **BRUTTO**
7 %

Arbeitspreis	ct/kWh	11,340	12,134
Grundpreis	€/a	161,34	172,63

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.



Online-Erdgas

Schlank günstig und flexibel:
unser Online-Produkt

Wer die sichere Erdgaslieferung der Stadtwerke Unna schätzt und seine Energieversorgung über das Online-Kundencenter der Stadtwerke steuern möchte, kann den Tarif Online-Erdgas mit einer Laufzeit von zwölf Monaten (ab Lieferbeginn) nutzen und so von einem günstigen Preis profitieren.



NETTO **BRUTTO**
7 %

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	13,361	14,296
Grundpreis	€/a	38,40	41,09

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,161	13,012
Grundpreis	€/a	86,40	92,45

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	11,969	12,807
Grundpreis	€/a	115,20	123,26

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	11,809	12,636
Grundpreis	€/a	163,20	174,62

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis*	ct/kWh	12,135	12,984
---------------	--------	--------	--------

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.

SparWatt

Die sichere Geldanlage

Warum nutzen Sie Ihr Energiekonto nicht als sichere Geldanlage? Kundinnen und Kunden, die ihre komplette Vorauszahlung für ein Jahr zum 15. Februar begleichen, zahlen sofort drei Prozent weniger. So können Sie ruhig schlafen – Ihr Geld ist bei uns sicher.

So können Sie sparen:

Als Durchschnittsverbraucher mit 10.000 Kilowattstunden jährlich zahlen Sie für Ihr Erdgas beispielsweise

→ 11 Abschläge à 128,00 € = **1.408,00 €**

Nutzen Sie SparWatt:

→ kassieren Sie einen **Bonus von 3 %** = - 42,24 €
und zahlen Sie nur noch = **1.365,76 €**



Energie sparen

Mit unseren Förderprogrammen

Wir unterstützen unsere Kunden z. B. bei der Anschaffung von klimafreundlichen Geräten. Auf dem EnergieSparbuch sammeln Sie Ökostrom in Kilowattstunden (kWh). Das Guthaben kann gespart oder von der Stromrechnung der Stadtwerke Unna abgezogen werden.

Weiße Ware

Den Kauf energieeffizienter Haushaltsgeräte belohnen wir drei Jahre lang mit jeweils 60 kWh Ökostrom.

E-Car-Leasing

Jetzt das E-Auto Ihrer Wahl über die Stadtwerke Unna leasen und 333 Kilowattstunden Fahrstrom (100 % Ökostrom) als jährliche Gutschrift für drei Jahre erhalten.

Hocheffizienzpumpe

Der Umstieg auf eine Hocheffizienzpumpe wird belohnt: Drei Jahre lang erhalten Sie jeweils 30 kWh Ökostrom.

E-Bike und E-Lastenfahrrad

Wir fördern den Kauf eines E-Bikes und E-Lastenfahrrad drei Jahre mit jeweils 80 kWh Ökostrom als Einzahlung auf ein EnergieSparbuch.

Neugeborenenbonus

Wir schenken Ihrem Nachwuchs bis zu seinem 18. Lebensjahr etwas Ökostrom für sein EnergieSparbuch.

Energiegenossenschaft

Mitglieder der Unnaer Energiegenossenschaft bekommen 100 kWh Ökostrom als Einzahlung auf ein EnergieSparbuch.



Glasfaser

Das schnellste Internet für Unna



Für schnellstes Internet in Unna sorgen die Stadtwerke durch den Ausbau des Glasfasernetzes. Mit einem Glasfaserhausanschluss und glaspower, unserem Produkt für Glasfaser-Internet und Telefon erhalten Privathaushalte eine leistungsstarke digitale Infrastruktur.

Vorteile Glasfaser:

- ✓ Verlustfreie, stabile Verbindung
- ✓ Leistungsstarke Kommunikationsnetze
- ✓ Gigabit-Geschwindigkeit möglich
- ✓ Wertsteigerung Ihrer Immobilie

EnergieDach

Unsere Solaranlage für Ihr Eigenheim



Produzieren Sie ab sofort Ihren eigenen, klimaneutralen Solarstrom. Mit dem EnergieDach – unserer Photovoltaik-Anlage für Eigenheimbesitzer – machen Sie sich langfristig unabhängig von der Strompreisentwicklung.

Ihre Vorteile:

- ✓ Photovoltaik-Anlage nach Maß
- ✓ Planung, Anschaffung und Installation aus einer Hand
- ✓ Preissicherheit heute und morgen
- ✓ Aktiver Beitrag zum Klimaschutz
- ✓ Erhältlich als Pacht- oder Kaufmodell


Glasfaser + glaspower + waipu.tv
Unser Power-Kombi-Paket

Holen Sie sich mit Glasfaser, glaspower und waipu.tv von den Stadtwerken Unna lichtschnelles Internet, Telefon und hochauflösendes Fernsehen in die eigenen vier Wände. Mit unserem Power-Kombi-Paket können Sie die Möglichkeiten Ihres Glasfaserhausanschlusses voll ausschöpfen.

Ihre Vorteile:

- ✓ Highspeed-Internet: bis zu 1.000 Mbit/s (Down- & Upload)
- ✓ Telefon: Beste Sprachqualität & Deutschland-Flat inkl.
- ✓ HDTV mit waipu.tv: Große Sendervielfalt und viele Zusatzfunktionen
- ✓ Ersteinrichtung kostenlos

**Jetzt online
Verfügbarkeit prüfen.**



E-Mobilität

Ihr kompetenter Partner vor Ort



Nie war der Einstieg in die Elektromobilität einfacher: Wir bieten passende Ladesäulen für Ihr Eigenheim oder Ihren Unternehmensstandort, attraktive E-Car-Leasing-Angebote in Kooperation mit lokalen Autohäusern und einen eigenen Fahrstromtarif für mehr Flexibilität.

Unser Angebot:

- ✓ Flexibel unterwegs: Fahrstromtarif MobilWatt
- ✓ EnergieBoxen: Unsere Ladesäulen fürs Eigenheim
- ✓ E-Car-Leasing für unsere Kunden zu Top-Konditionen
- ✓ E-Car-Sharing – die umweltfreundliche Alternative
- ✓ Öffentliche E-Ladesäulen im Stadtgebiet

Alle Infos zu unseren Produkten:

Telefon: 0800 2001-666

E-Mail: energiesdienstleistung@sw-unna.de

Energie-Fragen und Service

Für Ihre Fragen, Anregungen oder Wünsche stehen wir telefonisch oder schriftlich gerne zur Verfügung.

Unsere Kundenberater beantworten Ihre Fragen und Anliegen schnell und bequem per Telefon unter der **kostenfreien Servicenummer 0800 2001-239**.

Mo. bis Do. 07:00 – 16:00 Uhr
Fr. 07:00 – 17:00 Uhr
Sa. 09:00 – 13:00 Uhr

Natürlich sind wir auch per Mail unter vertrieb@sw-unna.de erreichbar und beraten Sie gerne. Zusätzlich bietet unser Online-Kundenportal unter www.sw-unna.de/kundenportal einen flexiblen Service rund um die Uhr.

Unser telefonischer Störungsdienst ist 24 Stunden für alle Kunden erreichbar:

Strom & Internet: 02303 2001-0
Erdgas: 02303 2001-333
Wasser: 0800 79999-40

Weitere Informationen unter www.stadtwerke-unna.de

Ihre Ansprechpartner



Anja Eimertenbrink
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-179



Sarah Ehlert
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-159



Dorothe Grote
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-178



Anna-Kristina Hübner
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-183



Dana Borchert
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-189



Julian Thörner
Direktvertrieb
Telefon: 02303 2001-139



Marian Müller
Direktvertrieb
Telefon: 02303 2001-138



Petra Wiechert
Abteilungsleiterin Privat-
und Gewerbekunden
Telefon: 02303 2001-185

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Allgemeine Informationen gemäß § 41 Abs. 1 und 4 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) für Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung

Vertragsdauer, Preisanpassung, Kündigungsfristen und -fristen, Rücktrittsrecht

Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsfristen und -fristen und Preisanpassung finden Sie in dem jeweiligen Auftragsformular bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Unna GmbH für den Eigenverbrauch von Strom bzw. Erdgas im Haushalt. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine vertraglichen Rücktrittsrechte.

Leistungen, angebotene Wartungsdienste

Wir liefern Ihnen für die Dauer Ihres Energielieferungsvertrags den gesamten Bedarf an Erdgas in Niederdruck bzw. den gesamten Bedarf an elektrischer Energie in Niederspannung an die von Ihnen im Auftragsformular angegebene Verbrauchsstelle. Wartungsdienste bieten wir nicht an. Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten erhalten Sie jedoch beim örtlichen Netzbetreiber.

Zahlungsweise

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Überweisung oder das SEPA-Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen

Ansprüche wegen Schäden durch eine Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitäts- bzw. Gasversorgung können Sie, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend machen.

Lieferantenwechsel

Ihr Wechsel von uns zu einem anderen Lieferanten ist unentgeltlich möglich. Hierzu müssen Sie lediglich Ihren mit uns geschlossenen Liefervertrag ordnungsgemäß kündigen und einen neuen Liefervertrag abschließen. Alternativ können Sie Ihren neuen Lieferanten bevoll-

mächtigen, sämtliche Wechselformalitäten für Sie zu übernehmen. Durch den Lieferantenwechsel kann es nicht zu Lieferunterbrechungen kommen. Zähler oder Leitungen werden beim Lieferantenwechsel nicht aus- oder umgebaut.

Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen zu unseren Produkten und Preisen erhalten Sie telefonisch (02303 2001-0), per Fax (02303 2001-22) oder per E-Mail (office@sw-unna.de) sowie unter www.sw-unna.de/privatkunden/erdgas-beziehen

Streitbeilegung, Schlichtungsstelle, Verbraucherservice

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Energielieferung können an uns per Post (Stadtwerke Unna GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 2, 59423 Unna), telefonisch (02303 2001-0), per Fax (02303 2001-22) oder per E-Mail (office@sw-unna.de) gerichtet werden.

Zur Streitbeilegung kann ein Streitbelegungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass zuvor der Verbraucherservice des Lieferanten angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon Mo. - Fr. von 10:00 - 16:00 Uhr: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt dem Kunden Informationen über das geltende Recht, seine Rechte als Haushaltskunde und über das Streitbelegungsverfahren zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post- und Eisenbahnen-Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon Mo. - Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr: 030 22480-500 oder 01805 101000, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de



Stadtwerke
Unna

Unsere Energie.

- ✓ **Lichtschnelles Internet**
- ✓ **Telefon in bester Sprachqualität**
- ✓ **Großartiges TV-Erlebnis**

Einfach online prüfen, ob ein Glasfaserhausanschluss für Ihre Adresse möglich ist unter www.sw-unna.de/lichtschnell-surfen



Glasfaser

+



glaspower

+

waipu .tv



www.stadtwerke-unna.de